



Algemene privacyverklaring van **Palm CV bv**

01/03/2025

Palm CV bv, met maatschappelijke zetel te Wenen 45, 2470 Retie en ingeschreven bij de KBO onder nummer 0567 894 418 (hierna "Palm CV") vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk.

Palm CV hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en het respecteren van je privacy.

In deze privacyverklaring krijg je heldere en transparante informatie over welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe wij daarmee omgaan. We doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. **Palm CV** houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als **Palm CV** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Dat gebeurt in het kader van ons klantenbeheer om communicatie met onze klanten en de uitvoering van een overeenkomst.

Als je vragen hebt over de verwerking van jouw gegevens, dan kan je contact opnemen via de onderstaande contactgegevens.

Hieronder vindt u informatie over welke gegevens **Palm CV** verzamelt, waarom, hoelang en hoe u hierover controle hebt. **Palm CV** nodigt haar klanten uit de tijd te nemen om deze Privacy Policy goed door te nemen, samen met de Algemene Voorwaarden

Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring of in algemene zin vragen hebt of contact wil opnemen, kan dit via

Palm CV
Wenen 45, 2470 Retie
info@palmcv.be
tel. 014/70 72 62
www.palmcv.be

Waarom verzamelen en verwerken we jouw persoonsgegevens?

Palm CV verwerkt persoonsgegevens van hun klanten voor de volgende doeleinden:

- *Om klanten en leveranciers per post, telefonisch of per mail te kunnen bereiken*
- *Om interventies in te plannen*
- *Voor facturatie*
- *Om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen*
- *In het kader van de voorbereiding of uitvoering van ons contract of overeenkomst*
- *Voor klantenservicedoeleinden*
- *Voor archiefdoeleinden.*

Voor deze bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens opvragen:

- *Persoonlijke identiteitsgegevens*
- *Contactgegevens: adres(sen), telefoonnummer(s), mailadres(sen).*
- *Gegevens met betrekking op technische installaties*

Palm CV verwerkt persoonsgegevens klanten en leveranciers voor de volgende doeleinden:

- *Onderdelen voorziening*
- *Om klanten te informeren mbt wettelijk onderhoud*
- *Om klanten te informeren wat PalmCV voor hen kan doen*
- *Voor archiefdoeleinden*

Door uw uw persoonsgegevens kenbaar te maken aan **Palm CV** geeft u toestemming voor de verwerking van de gegevens.

Doorgeven van mijn gegevens aan derden

De gegevens die je aan ons bezorgt, kunnen wij aan derde partijen verstrekken als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden of omwille van wettelijke verplichtingen.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- *Het registreren van installaties indien wettelijk vereist*
- *Het bestellen van onderdelen*
- *Het aankopen van goederen*
- *In het kader van de voorbereiding of uitvoering van onze overeenkomst*

We verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die buiten de EU gevestigd zijn.

Bewaartermijn van gegevens

Alle contactgegevens worden binnen een beveiligde omgeving voor onbepaalde duur gearhiveerd.

Palm CV heeft veiligheidsmaatregelen genomen om te voorkomen dat jouw persoonlijke gegevens verloren gaan.

Beveiliging van mijn gegevens

Alle contactgegevens worden via een software van externe IT provider bewaard in een beveiligde omgeving. Er worden passende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Hoe kan je jouw gegevens inkijken, aanpassen of laten verwijderen?

- Je hebt recht om gegevens in te kijken die op jou betrekking hebben.
- Je hebt recht op verbetering en aanvulling wanneer jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Je hebt het recht op gegevens verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben.

Een vraag of verzoek in verband met persoonsgegevens of deze Privacy Policy kan te allen tijde gericht worden aan:

Palm Cv Adres: Wenen 45, 2470 Retie Tel: 014/70 72 62 E-mail: info@palmcv.be

Wijzigingen aan de privacyverklaring

Palm CV, kan zijn privacyverklaring steeds aanpassen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen 'waar en hoe' op onze website. De laatste wijziging gebeurde op '01/03/2025'.